

СПОРАЗУМЕНИЕ

ЗА СЪТРУДНИЧЕСТВО И СЪВМЕСТНА ДЕЙНОСТ

Като признават необходимостта от сътрудничество и взаимопомощ между Комисията по търговия и защита на потребителите и Асоциация Телекомуникации, с цел по-пълна, всеобхватна и ефективна защита на потребителите в Република България в съответствие с националното законодателство, гарантирането на прозрачни контролни практики, процедури и действия съобразени с интересите на потребителите, партньорството и споделената отговорност в духа на гражданското общество,

КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ към министъра на икономиката и енергетиката (КЗП), представлявана от **Дамян Лазаров, Председател**

и

АСОЦИАЦИЯ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ, представлявана от **Антони Славински, Председател**

наричани за кратко "страните", подписаха на 12 декември 2006 г. настоящото **СПОРАЗУМЕНИЕ** за следното:

1. Целта на настоящото споразумение се изразява в сътрудничество за решаване на въпроси, свързани със създаване на условия за популяризиране на Закона за защита на потребителите и ефективна потребителска защита, както при надзора на пазара, така и при постъпване на сигнали, жалби и reklamacии.

2. Двете страни се съгласяват да си сътрудничат чрез взаимно предоставяне на експерти, включително и в работни групи за разглеждане на проблеми, свързани с пазара на стоки и услуги; да дават експертни становища по конкретни казуси във връзка с постъпили сигнали и жалби от потребители.

3. Страните могат да организират съвместни мероприятия по проблеми, които са в обсега на тяхната дейност, като конкретните условия се уговарят с протоколи от срещи или писмени искания и потвърждения.

4. Двете страни се уведомяват за организирани от тях мероприятия /семинари, обучения, срещи, обсъждания и др./, представляващи взаимен интерес.

5. **Асоциация Телекомуникации** се съгласява да сътрудничи при популяризиране на помирителните комисии.

6. **Асоциация Телекомуникации** се съгласява да предоставя при поискване от **КЗП** съгласувано мнение на членовете си по проекти на нормативни актове.

Настоящото Споразумение се подписва в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните и влиза в сила от деня на подписването му.

**ЗА КОМИСИЯТА ЗА ЗАЩИТА НА
ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**

ДАМЯН ЛАЗАРОВ

ЗА АСОЦИАЦИЯ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ

АНТони СЛАВИНСКИ